



moving *Lily*'s way



Listino Europcar Italia
Valido da Agosto 2019



LISTINO EUROPCAR ITALIA

Questo documento ha l'obiettivo di fornire al cliente un'informazione completa sulle principali condizioni che potrebbero essere applicate al noleggio, per garantire la massima trasparenza e chiarezza. Gli importi relativi ai servizi extra potrebbero essere già inclusi nel prezzo totale del noleggio visualizzato al momento della prenotazione (ad esempio gli Oneri Aeroportuali).

Accessori	Prezzi (Iva inclusa)
Navigatore Satellitare	€ 18,30 al gg per massimo 10 giorni 20% di sconto (se prenotato sul Web o Call Center) furto/mancata restituzione: € 305 - danni: € 183 perdita di uno degli accessori: € 24,40 - riconsegna verso stazioni non abilitate: € 122
Seggiolini Bambini (0-12 mesi)	€ 28,85 al giorno per massimo 3 giorni Mancata riconsegna/danneggiamento: € 86,56
Seggiolini Bambini (1-3 anni)	€ 28,85 al giorno per massimo 3 giorni Mancata riconsegna/danneggiamento: € 86,56
Seggiolini Bambini (meno di 135 cm altezza)	€ 7,32 al giorno per massimo 4 giorni Mancata riconsegna/danneggiamento: € 30,50
Catene da neve	€ 7,32 al giorno per massimo 4 giorni Mancata riconsegna/danneggiamento: € 73,20
Pneumatici adatti alla stagione invernale (disponibili su selezionate vetture)	Prezzo extra variabile in base alla durata del noleggio. Alcuni esempi: 1 gg: 39,90 € a noleggio 7 gg: 120,00 € a noleggio 30 gg: 229,90 € a noleggio
WI-FI Mobile	€ 18,30 al gg per massimo 7 giorni 20% di sconto (se prenotato sul Web o Call Center) Mancata riconsegna/furto: € 146,40 Mancata riconsegna: Router 3G Huawei ES33 1Wi-Fi €120,00; sim card Wind telecomunicazioni S.p.A. €50,00; cavo USB €20,00; alimentatore veicolare €20,00. penale per mancata denuncia €75 Riconsegna verso stazioni non abilitate: €60 (Italia), €120 (estero)
Giubbotto catarifrangente	Gratuito Mancata riconsegna/danneggiamento: € 10,98
Carrellino (Furgoni)	Gratuito Mancata riconsegna/danneggiamento: € 117,12
Cinghia di ancoraggio (Furgoni)	€ 6,10 a noleggio Mancata riconsegna/danneggiamento: € 26,60
Rampa di carico (Furgoni)	€ 18,30 a noleggio Mancata riconsegna/danneggiamento: € 594,75
Kit Imballaggio (Furgoni)	Gratuito
Telepass	€ 3,50 al giorno (massimo 10 gg) Mancata riconsegna/danneggiamento: € 50,00 penale per mancata denuncia €75 Riconsegna verso stazioni non abilitate: €50 (Italia), €100 (estero)
Smart Way	€12 al giorno (massimo 10 giorni) - Riconsegna verso stazioni non abilitate: €50 (Italia), €100 (estero) Smartphone Samsung J3 : €265 (smarrimento/furto); Parti meccaniche e scocca : €100 (danno); schermo: €110 (danno); SIM: €20 (danno/furto/smarrimento); Cover: €15 (danno/furto/smarrimento); Alimentatore Samsung: €6 (danno/furto/smarrimento); Cavo micro-USB Samsung: € 5 (danno/furto/smarrimento) Sacchetta porta accessori: €3 (danno/furto/smarrimento); Caricabatterie da auto: €7 (danno/furto/smarrimento); Supporto da auto a ventosa: €10 (danno/furto/smarrimento)

Servizi Extra	Prezzi (Iva inclusa)
Guidatore addizionale	€ 12,20 al gg per massimo 15 giorni 20% di sconto (se prenotato sul Web o Call Center)
Young Driver (supplemento giovane età)	18-24 anni: € 20,74 al giorno (massimo 15 gg)
Delivery & Collection (consegna e ripresa)	€ 24,40 a noleggio in città € 1,83 al Km fuori città (min di € 25,62) (i prezzi possono variare in alcune aree)
Late check-in fee (Riconsegna relax)	€ 9 a noleggio
Fuel Choice (Scelta di una vettura con motore diesel)	€ 3,00 al giorno

Servizi Extra	Prezzi (Iva inclusa)
Full Tank Option (pieno carburante)	Prezzo variabile in base al prezzo del carburante e alla capienza del serbatoio della vettura
One way Italia/Estero (riconsegna in stazione differente)	Prezzi da € 12,20 a € 366 In base alla categoria dell'auto e alla distanza tra le stazioni di noleggio
Cross Border (transito veicoli all'estero)	<i>Cross Border Fee Rac (traffico vetture all'estero)</i> € 7,00 al giorno per massimo 10 giorni <i>Cross Border Fee Truck (transito furgoni all'estero)</i> € 24,40 al giorno per massimo 14 giorni
Fuori Orario (servizio H24)	€ 36,60 a noleggio
Road Side Assistance (RSA) (Assistenza stradale estesa)	€ 5,00 al giorno
Oneri aeroportuali (per noleggi con ritiro in Aeroporto)	18%
Oneri ferroviari (per noleggi con ritiro in stazioni FS)	11%
Oneri portuali (per noleggi con ritiro in zone portuali)	10%
Commissione per conversioni prezzo in valuta diversa da €	3,25 % (sul miglior cambio disponibile al momento del noleggio)
Upgrade (Acquisto al banco di una vettura di categoria superiore)	da 8 a 400 € al giorno <i>a seconda del numero di categorie di upgrade</i>

Penali e Addebiti	Importi (IVA Inclusa)
Spese per gestione fattura cartacea	€ 3,05 a noleggio
Spese di gestione per danni o furto al veicolo <i>Non applicabile in caso di acquisto del Premium Protection Package</i>	€ 91,50
Pulizia straordinaria veicolo (in caso di vettura riconsegnata in condizioni che richiedano trattamenti fuori dallo standard. Ad esempio lavaggio dei sedili)	Prezzo variabile a seconda della vettura
Assistenza Straordinaria	250,00 € nei casi di danni elencati al punto 1) Appendice 1 dei T&C, in assenza di RSA
Smarrimento chiavi	€ 317,20
No Show penalty (mancato ritiro della vettura)	1) Noleggi con pagamento in stazione (con prenotazione garantita): No Show Penalty pari a 95,00 € (IVA esente) in caso di mancato ritiro dell'auto. 2) Noleggi prepagati: il noleggio è rimborsato al netto dell'importo di 95,00 € (Iva esente) relativo alla No Show penalty.
Cancellation penalty su noleggi prepagati	€ 50,00 (IVA esente) per cancellazioni con meno di 48h di preavviso rispetto alla data di ritiro della vettura
Refuelling penalty (penale per mancato rifornimento carburante)	€ 22 a noleggio+carburante mancante (esente IVA)

Penali e Addebiti	Importi (IVA Inclusa)
Oneri circolazione autoveicoli	€ 2,75 al giorno per massimo 30 giorni al mese
Grace period (tempo massimo per riconsegna)	29 minuti
Penale rimborso franchigia per sinistro passivo (solo furgoni)	250 € (IVA esente)
Penale mancata consegna documenti in caso di sinistro	500 € (IVA esente)
Penale per sanzioni amministrative	€ 56,00 (IVA esente) per pedaggio autostradale € 45,00 (IVA esente) per infrazioni Codice della Strada
Cross border penalty (Penale in caso di transito all'estero non autorizzato)	Transito non autorizzato vetture all'estero €1.500 Transito non autorizzato furgoni all'estero € 500

Tablelle con importi responsabilità cliente

In fase di prenotazione, o al momento del ritiro della vettura, è possibile aggiungere al noleggio le nostre Opzioni Danni e Furto o i nostri Pacchetti Protection che permetteranno di ridurre la responsabilità in caso di Danno, Furto o incendio della vettura durante il noleggio. Nelle tablelle sottostanti riportiamo tutti gli importi che saranno applicati sui livelli Basic (sempre previsti nelle nostre tariffe), Medium (riduzione di responsabilità opzionali) e Premium (azzeramento di responsabilità opzionali). Tutte le informazioni sulle nostre Opzioni e i Pacchetti Protection sono disponibili nel documento Termini e Condizioni di Noleggio (disponibile anche online).

Auto		Importi Basic		Importi Medium		Importi Premium	
Tipologia	SIPP Code <i>esempi</i>	Danni (CDW)	Furto (THW)	Danni (SCDW)	Furto (STHW)	Danni (SPCDW)	Furto* (SPTHW)
Piccole	MCMR, ECMR, NCMR, EDMR, MBMR, MCAR, MBAR, NCAR, NTMR, ECAR, EDMD, NBMR, EDAH, EMMR, EMMD, ETMR, EFMR	900 €	1.710 €	300 €	570 €	0 €	0 €
Medie	HDAR, CDMR, CDMD, CDAR, CDMS, CMMD, ICMR, IFAD, IFAR, IFMD, IFMR, ISAR, IWAD, HDMR, HSMD, HSMR, NXMR, CWAR, DXMR, DDMR , DDAR, DWAR, DZAR, JDMR, JDAR, ITMR, IVAR, ITAD, EDAD, CMMR, CMMS, CWMR, CWMD, CWMN, CWMS, CWAH, CTMR, DWMR, DWMD, IDMR, IDMD, IFMR, IMMR, IDAR, ITAR, IMAR, IMAD, IWMR, IWAR.	1.500 €	2.700 €	500 €	900 €	0 €	0 €
Grandi	SDAR, SDMR, RFAR, SWMR, SWAR, IZAR, FDAR, FWAR, FWAD.	1.710 €	2.910 €	570 €	970 €	0 €	0 €
Pulmini, Premium, Luxury	FVMR, SVMR, SSAR, FFED, PDED, PFAD, LDGD, LTAR, LWED, UNAR, LDED, PDFD, FFGD, XWGD, LTGD, FZAR, PDAR, PFAR, FFAR, PWAR, PVAR, LDAR, PEFD, XWGD, GFJD, PTGD, GFXD.	1.800 €	3.000 €	600 €	1.000 €	0 €	0 €
Top Luxury	XTKV	6.000 €	6.000 €	3.000 €	3.000 €	0 €	0 €

* In caso di furti avvenuti in zone ad alto rischio (Puglia, Campania, Catania città e provincia) con acquisto di Opzioni o pacchetti del livello Premium, verranno applicati sempre gli importi Excess del livello Medium.

Veicoli Commerciali	Importi Basic		Importi Medium		Importi Premium
	Danni (CDW)	Furto (THW)	Danni (SCDW)	Furto (STHW)	Furto* (SPTHW)
Piccoli (es. KPIW, KGIA, KPIA, KMIA.)	1.700 €	1.700 €	340 €	340 €	0 €
Medi (es. VMIW, VMIA, VMIZ.)	1.800 €	1.800 €	360 €	360 €	0 €
Medio/Grandi (es. VGIA, VGIW, VGIZ.)	2.200 €	2.200 €	440 €	440 €	0 €
Grandi (es. TMBA)	2.500 €	2.500 €	500 €	500 €	0 €

* In caso di furti avvenuti in zone ad alto rischio (Puglia, Campania, Catania città e provincia) con acquisto di Opzioni o pacchetti del livello Premium, verranno applicati sempre gli importi Excess del livello Medium.

Tablette con carte di credito richieste per noleggiare una vettura

Le carte di credito richieste per noleggiare una vettura sono specificate nella tabella seguente:

Auto	Tipologia	Carte di credito
	Piccole, Medie, Grandi, Pulmini	1 carta di credito
	Premium & Luxury	2 carte di credito oppure una delle seguenti carte di credito: <ul style="list-style-type: none"> • VISA Gold o Platinum • MASTERCARD Gold o Platinum • AMEX Platinum o Black Centurion
	Top Luxury	1 delle seguenti carte di credito <ul style="list-style-type: none"> • VISA Gold o Platinum • MASTERCARD Gold o Platinum • AMEX Platinum o Black Centurion



moving *Lily's* way



Tariff Guide
Valid from August 2019



Europcar
moving *your* way

TARIFF GUIDE EUROPCAR ITALY

This document has the purpose to provide the customer with useful information about our main conditions that we may apply to the car rental, to ensure maximum transparency and clarity. The amounts of some extra services may already be included in the total rental price displayed during the reservation process (e.g. Airport surcharges).

Equipments	Equipments Prices (VAT included)
Satellite Navigation	€ 18,30 per day (max 10 days per rental) 20% discount (if booked online/Call Center) Equipment lost/stolen: € 305 - Equipment damaged: € 183 Accessories lost: € 24,40 - Return to station not enabled: € 122
Child seats (0-12 months)	€ 28,85 per day (max 3 days per rental) Equipment lost, stolen or damaged: € 86,56
Child seats (1-3 years)	€ 28,85 per day (max 3 days) Equipment lost, stolen or damaged: € 86,56
Child seats (under 135 cm)	€ 7,32 al giorno per massimo 4 giorni Equipment lost, stolen or damaged: € 30,50
Snow chains	€ 7,32 per day (max 4 days) Equipment lost, stolen or damaged: € 73,20
Tyres suitable for the winter season (available on selected vehicle only)	Price may vary according to rental duration. Some examples: 1 day: 39,90 € per rental 7 days: 120,00 € per rental 30 days: 229,90 € per rental
WI-FI Mobile	€ 18,30 per day (max 7 days per rental) 20% discount (if booked online/Call Center) Equipment lost, stolen: € 146,40 equipment not returned: Router 3G Huawei ES33 1Wi-Fi €120,00; sim card Wind telecomunicazioni S.p.A. €50,00; USB cable €20,00; Car battery charger €20,00 Failure to report penalty €75 Return to station not enabled: €60 (Italy), €120 (Abroad)
Reflective vests	Free Equipment lost, stolen or damaged: € 10,98
Trolley (for Truck)	Free Equipment lost, stolen or damaged: € 117,12
Belt (for Truck)	€ 6,10 per rental Equipment lost, stolen or damaged: € 26,60
Loading Ramp (for Truck)	€ 18,30 per rental Equipment lost, stolen or damaged: € 594,75
Packing kit (for Truck)	Free
Telepass (electronic toll payment)	€ 3,50 per day (max 10 days per rental) Equipment lost, stolen or damaged: € 50,00 Failure to report penalty €75 Return to station not enabled: €50 (Italy), €100 (Abroad)
Smart Way	€12 per day (max 10 days per rental) Return to station not enabled: €50 (Italy), €100 (Abroad) Smartphone Samsung J3 : €265 (lost/theft); Mechanical parts and body: €100 (damage); screen: €110 (damage); SIM: €20 (damage/lost/theft); Cover: €15 (damage/lost/theft); Samsung power supply: €6 (damage/lost/theft); Samsung micro-USB cable: € 5 (damage/lost/theft) Accessories pocket: €3 (damage/lost/theft); Car battery charger: €7 (damage/lost/theft); Car suction cup holder: €10 (danno/furto/smarimento)

Extra Services	Prezzi (Iva inclusa)
Additional Driver	€ 12,20 per day (max 15 days per rental) 20% discount (if booked online/Call Center)
Young Driver	18-24 years: € 20,74 per day (max 15 days per rental)
Delivery & Collection	In Town: € 24,40 per rental Out of Town: € 1,83 per Km (min of € 25,62) Price may vary in some locations.
Late check-in fee (Relaxed Car Return)	€ 9 per rental
Fuel Choice (When you buy at the counter a diesel car model)	€ 3.00 per day

Extra Services	Prices (VAT included)
Full Tank Option	Price varies depending on the price of fuel and the tank capacity of the rented car.
One Way Italy/Abroad	Prices from € 12,20 to € 366 according to sipp code and distance between rental stations
Cross Border (transit abroad)	<i>Cross border Fee Rac (for car rental)</i> € 7,00 per day (max 10 days) <i>Cross border Fee Truck (for truck rentals)</i> € 24,40 per day (max 14 days)
After hours (H24 service)	€ 36,60 per rental
Road Side Assistance (RSA)	€ 5,00 per day
Airport surcharges	18%
Railways surcharges	11%
Port surcharges	10%
Commission to convert the price in a different currency	3,25 % (on the best currency exchange available at the time of rental)
Upgrade (When you buy at the counter a bigger vehicle)	from 8 to 400 € per day <i>depending on the number of categories of upgrade</i>

Penalty and other charges	Prices (VAT included)
Paper bill service	€ 3,05 per rental
Administration fee for damages or theft <i>Not applicable with Premium Protection Package</i>	€ 91,50
Extraordinary cleaning of the vehicle (in case of car returned in conditions that require treatment out of the standard)	Pricing varies depending on the car
Extraordinary Assistance	€ 250,00 (When RSA not purchased and in case of damages as reported in point 1 Appendix 1 of T&C)
Lost keys	€ 317,20
No Show Penalty	1) Pay on arrival rentals (Guaranteed Booking): No Show Penalty of € 95.00 (exempt from VAT) in case of failure to collect the vehicle 2) Prepaid rentals: refund to the customer the prepaid amount of rental except 95.00 € (exempt from VAT) of No Show Penalty
Cancellation Penalty <i>on prepaid rentals</i>	€ 50,00 (exempt from VAT) for cancellations made less than 48 hours notice from to the check-out date
Road tax and licence fee	€ 2,75 per day (max 30 days per month)
Grace period	29 minutes
Refuelling penalty (<i>penalty for missing refuelling</i>)	€ 22 per rental+missing fuel (exempt from VAT)

Penalty and other charges	Prices (VAT included)
Penalty amount in case of accident with liability of the customer (only for trucks)	250 € (exempt from VAT)
Penalty for non-delivery documents in case of accident	500 € (exempt from VAT)
Penalty amount for administrative fines	€ 56,00 (exempt from VAT) for highway toll € 45,00 (exempt from VAT) for fines
Cross border penalty (Penalty in case of transit abroad not authorize)	Transit car abroad not authorize €1.500 Transit truck abroad not authorize € 500

Tables with excess amounts

When booking or when picking up the car you can add to your hire our Damage and Theft Protection Options or Packages that will allow you to reduce your liability in case of damage or theft of the car during the rental. The tables below include all the amounts that will be applied on the Basic levels (always included in our rates), Medium (reduced responsibility) and Premium (zero excess). Further information about our Options and Protection Packages are available in our Terms and Conditions document (also available online).

CAR		BASIC EXCESS		MEDIUM EXCESS		PREMIUM EXCESS	
TYPE	SIPP Code examples	Damages (CDW)	Theft (THW)	Damages (SCDW)	Theft (STHW)	Damages (SPCDW)	Theft* (SPTHW)
Small	MCMR, ECMR, NCMR, EDMR, MBMR, MCAR, MBAR, NCAR, NTMR, ECAR, EDMD, NBMR, EDAH, EMMR, EMMD, ETMR, EFMR	900 €	1.710 €	300 €	570 €	0 €	0 €
Medium	HDAR, CDMR, CDMD, CDAR, CDMS, CMMD, ICMR, IFAD, IFAR, IFMD, IFMV, ISAR, IWAD, HDMR, HSMD, HSMR, NXMR, CWAR, DXMR, DDMR, DDAR, DWAR, DZAR, JDMR, JDAR, ITMR, IVAR, ITAD, EDAD, CMMR, CMMS, CWMR, CWMD, CWMN, CWMS, CWAH, CTMR, DWMR, DWMD, IDMR, IDMD, IFMR, IMMR, IDAR, ITAR, IMAR, IMAD, IWMR, IWAR.	1.500 €	2.700 €	500 €	900 €	0 €	0 €
Big	SDAR, SDMR, RFAR, SWMR, SWAR, IZAR, FDAR, FWAR, FWAD.	1.710 €	2.910 €	570 €	970 €	0 €	0 €
Minibus, Premium, Luxury	FVMR, SVMR, SSAR, FFED, PDED, PFAD, LDGD, LTAR, LWED, UNAR, LDED, PDFD, FFGD, XWGD, LTGD, FZAR, PDAR, PFAR, FFAR, PWAR, PVAR, LDAR, PEFD, XWGD, GFJD, PTGD, GFXD.	1.800 €	3.000 €	600 €	1.000 €	0 €	0 €
Top Luxury	XTKV	6.000 €	6.000 €	3.000 €	3.000 €	0 €	0 €

*The Premium level of Theft Protection does not exclude your financial exposure for theft/attempted theft occurred in high theft risk locations in Italy (the land of Campania and Puglia, and the city and province of Catania). In this case your financial liability is limited to the Medium amount of the Theft Option Excess.

TRUCKS & VANS	BASIC EXCESS		MEDIUM EXCESS		PREMIUM EXCESS
	Damage (CDW)	Theft (THW)	Damage (SCDW)	Theft (STHW)	Theft* (SPTHW)
Small (e.g. KPIW, KGIA, KPIA, KMIA.)	1.700 €	1.700 €	340 €	340 €	0 €
Medium (e.g. VMIW, VMIA, VMIZ.)	1.800 €	1.800 €	360 €	360 €	0 €
Medium/Big (e.g. VGIA, VGIW, VGIZ.)	2.200 €	2.200 €	440 €	440 €	0 €
Big (e.g. TMBA)	2.500 €	2.500 €	500 €	500 €	0 €

*The Premium level of Theft Protection does not exclude your financial exposure for theft/attempted theft occurred in high theft risk locations in Italy (the land of Campania and Puglia, and the city and province of Catania). In this case your financial liability is limited to the Medium amount of the Theft Option Excess.

Tables with required credit cards

Required Credit Cards to rent a vehicle:

Car	
Type	Credit Cards
Small, Medium, Big, Minibus	1 credit card
Premium & Luxury	2 credits cards or 1 of the following credit cards: <ul style="list-style-type: none"> • VISA Gold or Platinum • MASTERCARD Gold or Platinum • AMEX Platinum or Black Centurion
Top Luxury	1 of the following credit cards <ul style="list-style-type: none"> • VISA Gold or Platinum • MASTERCARD Gold or Platinum • AMEX Platinum or Black Centurion

Europcar

moving *your* way



Europcar Italia S.p.A.

Sede legale:
Corso Italia, 32
39100 Bolzano - Italia

Capitale sociale €4.160.000 (i.v.)
C.F./Iscr. R.I. Bolzano n. 00836310151
Part. Iva n. 05035331007

Sede amministrativa:
P.le dell'Industria, 40/46
00144 Roma - Italia

Società a Socio Unico soggetta alla
direzione e coordinamento della
Europcar Mobility Group S.A.

ISO 9001, ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification

